

REGULAMIN

I. ZASADY OGÓLNE

§ 1.

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- a. **LexisNexis** – należy przez to rozumieć Spółkę LexisNexis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, Ochota Office Park 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000035401, NIP 526-10-13-257, Regon 010860143, o kapitale zakładowym w wysokości 8.200.000,- PLN oraz Zarządem w składzie: Tomasz Laskowski – Prezes Zarządu, Katarzyna Woźnicka – Członek Zarządu, Dorota Piasecka – Członek Zarządu, Tomasz Łukomski – Członek Zarządu, Joanna Hirsch-Kropińska – Członek Zarządu, zwana w dalszej treści niniejszego Regulaminu także LexisNexis;
- b. **Kupującym** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną (w tym konsumenta – w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej;
- c. **Formularzu zgłoszeniowym** – należy przez to rozumieć formularz w formie elektronicznej jak również formularz w formie pliku PDF obydwa dostępne przy każdym tytule szkolenia w zakładce "Formularz" na stronie szkoleń www.szkolenia.lexisnexus.pl;
- d. **Złożenie zamówienia** – należy przez to rozumieć wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie szkoleń www.szkolenia.lexisnexus.pl. Formularz należy przesłać w formie elektronicznej wypełniając go bezpośrednio na stronie szkoleń lub drukując, wypełniając ręcznie i przesyłając go na numer faxu podany na formularzu.
- e. **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych ustawowo wolnych od pracy;
- f. **Stronie szkoleń** – należy przez to rozumieć stronę internetową Działu Szkoleń LexisNexis www.szkolenia.lexisnexus.pl.

2. Regulamin określa zasady dokonywania przez LexisNexis sprzedaży szkoleń Kupującym. Regulamin jest dostępny na stronie www.szkolenia.lexisnexus.pl/regulamin/ dla każdego użytkownika Internetu, w tym dla każdego Kupującego.

3. Kupujący wysyłając formularz zgłoszeniowy, składa oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

II. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

§ 2.

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
2. Kupujący jest zobowiązany do wypełnienia wymaganych pól oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
3. Po złożeniu zamówienia Kupujący w ciągu 24h otrzyma odpowiedź potwierdzającą otrzymanie formularza zgłoszenia i wpisanie na listę uczestników szkolenia. Potwierdzenie to wysłane zostanie w formie e-maila na adres e-mailowy podany w formularzu zgłoszeniowym. LexisNexis zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji.
4. LexisNexis zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia.
5. W ramach złożenia Zamówienia na udział w szkoleniu Kupujący zobowiązany będzie podać następujące informacje:
 - a. nazwisko i imię Kupującego;
 - b. adres zameldowania Kupującego na pobyt stały / adres siedziby Kupującego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej;
 - c. NIP Kupującego, a także branżę, specjalizację, formę prawną i wielkość zatrudnienia w jednostce, w której zatrudniony jest / do której samodzielnie przypisuje się Kupujący;
 - d. numer telefonu, faxu i adres elektroniczny osoby kontaktowej wraz z jej imieniem i nazwiskiem.

Dane wymienione w pkt. a. – d. powyżej są danymi niezbędnymi do zawarcia Umowy oraz do jej realizacji przez LexisNexis.

6. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą potwierdzenia przez LexisNexis przyjęcia zamówienia.
7. W wyniku złożenia przez Kupującego zamówienia w formie przesłania formularza na zakup usługi szkoleniowej oraz potwierdzenia przyjęcia złożonego zamówienia przez LexisNexis w drodze elektronicznej, dochodzi do zawarcia umowy na warunkach opisanych w Regulaminie, zwanej dalej "Umową".

III. ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

§ 3.

1. Po otrzymaniu wypełnionego formularza zgłoszeniowego LexisNexis na 5 dni roboczych przed datą szkolenia prześle potwierdzenie uruchomienia grupy szkoleniowej oraz szczegółowe informacje organizacyjne w tym dokładne miejsce szkolenia lub informację o zmianie terminu szkolenia z uwagi na niezebranie się grupy wymaganej do uruchomienia szkolenia.
2. Płatność za szkolenia dokonywana jest na podstawie faktury wystawionej w dniu ciągu 5 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku od terminu szkolenia. LexisNexis wystawia faktury pro forma jedynie na wyraźne życzenie Klientów.
3. Termin płatności 14 dni od daty wystawienia faktury. W sytuacjach wyjątkowych termin płatności może zostać zmieniony.
4. W przypadku rezygnacji z udziału w szkoleniu do 5 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku przed terminem szkolenia, uczestnik nie poniesie żadnych kosztów. Osoby, które nie odwołają pisemnie swojej rezerwacji do tego terminu, a nie wezmą udziału w szkoleniu, zostaną obciążone pełnymi kosztami uczestnictwa na podstawie wystawionej im faktury. Rezygnacje w formie e-mail należy wysłać na adres: dzial.szkozen@lexisnexis.pl
5. Nieodwołanie zgłoszenia oraz nieobecność w dniu szkolenia powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału.
6. Zamiast zgłoszonej osoby w szkoleniu może wziąć udział inny pracownik firmy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie oraz do odwołania szkolenia.
8. Każda jednostka administracji publicznej, która chce skorzystać ze zwolnienia z podatku VAT, musi przesłać stosowne oświadczenie informujące o finansowaniu szkolenia ze środków publicznych w udziale min. 70%. Oświadczenia winno zawierać podstawę prawną oraz podpis osoby uprawnionej i pieczętkę instytucji. Oświadczenie w formie pisma należy wysłać na fax: 22 203 51 69.

§ 4.

1. Cena podana przy każdym szkoleniu jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

2. LexisNexis zastrzega sobie prawo do zmiany cen szkoleń znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych szkoleń do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach szkoleń bądź wprowadzania w nich zmian.

IV. REKLAMACJE

§ 5.

1. Reklamacje należy zgłosić LexisNexis nie później niż w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia szkolenia. Zgłoszenia dokonuje się poprzez wysłanie zgłoszenia na adres poczty elektronicznej dzial.szkozen@lexisnexis.pl z dopiskiem REKLAMACJA.
2. Z zakresu reklamacji wyłączone są następujące nieprawidłowości wynikające:
 - a. z błędów lub pomyłek Kupującego,
 - b. z działalności podmiotów trzecich, za których działania LexisNexis nie odpowiada.
3. Reklamacja winna zawierać w szczególności opis problemu, który Kupujący zgłasza, tytuł szkolenia, którego zgłoszenie dotyczy, a także sposób kontaktu z Kupującym (adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer faksu, ewentualnie adres do korespondencji). LexisNexis zastrzega sobie możliwość kontaktu z Kupującym przy wykorzystaniu podanych przez niego danych kontaktowych.
4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku LexisNexis zwróci się do Kupującego z prośbą o odpowiednie uzupełnienie reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania stosownych uzupełnień od Kupującego.
5. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 7, LexisNexis poinformuje o tym Kupującego, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
6. W razie niezajęcia przez LexisNexis żadnego stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Kupującego reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni roboczych licząc od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez LexisNexis za zasadną.
7. Jeżeli reklamacja okaże się być uzasadniona LexisNexis zwróci Kupującemu część lub całość uiszczonej opłaty lub, po wyrażeniu zgody przez Kupującego, zaoferuje w zamian udział lub zniżkę na udział w innym szkoleniu i/lub zniżkę / gratis w postaci innego produktu znajdującego się w ofercie LexisNexis.

8. W przypadku wymiany Publikacji, koszty związane z dostawą nowego egzemplarza Publikacji ponosi Sprzedający.
9. Reklamacje zgłoszone po upływie jednego roku od dnia zrealizowania przez LexisNexis szkolenia, nie podlegają rozpatrzeniu przez LexisNexis.

V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

§ 6.

1. LexisNexis zapewnia, iż dane osobowe Kupujących przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji zamówienia oraz dla celów marketingowych LexisNexis.
2. Administratorem zbioru danych osobowych Kupującego jest LexisNexis.
3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), Kupujący ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Każdy Kupujący może zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
5. LexisNexis nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o Kupujących i zakupach dokonanych przez Kupujących. LexisNexis dołoży wszelkich starań, aby dane dotyczące Kupujących oraz dokonywanych przez nich transakcji nie były dostępne dla osób trzecich.
6. LexisNexis nie odpowiada za naruszenia poufności danych powstałe z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności wynikłych z kradzieży sprzętu komputerowego, włamania do sieci i innych, nieprzewidzianych zdarzeń losowych.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7.

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.10.2011 i jego postanowienia stosuje się do wszystkich zamówień złożonych po tym dniu.
2. LexisNexis uprawniony jest do wydania nowego Regulaminu do dokonania zmiany treści Regulaminu w przypadku:
 - a. dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na

- określone treścią umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usług albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
- b. zmiany warunków technicznych związanych z funkcjonowaniem strony szkoleń, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - c. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
 - d. siły wyższej,
 - e. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych LexisNexis w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne.
3. O zamierzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu LexisNexis zawiadomi poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.szkozenia.lexisnexis.pl. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w dniu ich zamieszczenia na wskazanej stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
4. Niezależnie od innych przypadków wskazanych w treści niniejszego Regulaminu LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Kupującego ze strony szkoleń i nieprawidłowym dokonywaniem zakupów;
 - b. problemy w funkcjonowaniu strony szkoleń, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których LexisNexis przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu łączności telekomunikacyjnych oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - c. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od LexisNexis;
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Zmiana nazwy LexisNexis nie stanowi zmiany Regulaminu.